

OPĆI UVJETI JAMSTVA

Proizvođač jamstva:

TERMOFOL Group sp. z o.o. sp. ka, sa sjedištem u Krakovu,

ul. Marcika 4A, lokal II/6.

NIP: 385665244, REGON: 385665244

EKSKLUZIVNI DISTRIBUTER

ALTILIUM FAKTOR d.o.o.

Ilica 320

10000 Zagreb

OIB: 80002432241

(u daljnjem tekstu: "Proizvođač").

1. Uvod

Proizvođač daje jamstvo korisnicima koji su proizvode kupili izravno od tvrtke ili njezina ovlaštenog prodavača. Prava iz ovog jamstva dodatak su pravima potrošača predviđenim zakonima zemlje kupnje i ne ograničavaju ta prava.

Jamstvo se odnosi na uređaje koji se koriste i održavaju u skladu s preporukama navedenim u uputama za uporabu. Nepridržavanje tih preporuka može rezultirati gubitkom jamstva.

Svi EMLO proizvodi moraju se koristiti prema uputama za uporabu. Promotivne ponude i razdoblja jamstva mogu se razlikovati ovisno o zemlji u kojoj je proizvod kupljen i vrijede samo u toj zemlji. Proizvođač zadržava pravo produljenja jamstva putem prodaje certifikata za dodatnu jamstvenu zaštitu.

2. Opseg jamstva

Jamstvo pokriva materijalne i proizvodne nedostatke proizvoda EMLO. Proizvođač se obvezuje osigurati visoku kvalitetu i funkcionalnost uređaja tijekom jamstvenog razdoblja. Ako se utvrdi da je nedostatak nastao zbog materijalnih ili proizvodnih pogrešaka, uređaj će biti popravljen ili zamijenjen o trošku proizvođača.

Proizvođač ne snosi odgovornost za nedostatke nastale zbog nepravilne uporabe uređaja, nedostatka održavanja, mehaničkih oštećenja ili intervencija trećih strana. Ta ograničenja detaljno su opisana u daljnjim dijelovima dokumenta.

Jamstvo se odnosi isključivo na proizvode EMLO kupljene od ovlaštenih prodavača ili putem službene web stranice : <https://EMLO.hr>

Samo ovlašteni prodavači mogu nuditi dodatna proširenja jamstva za dulju zaštitu uređaja.

3. Trajanje jamstva

Jamstvo vrijedi od datuma kupnje proizvoda. Dokumenti koji potvrđuju kupnju, poput računa, potvrde o plaćanju ili ugovora, moraju se čuvati i predložiti po potrebi.

Standardno jamstvo za većinu proizvoda traje 24 mjeseca od datuma kupnje. Za određene proizvode, poput grijača EMLO, postoji mogućnost produljenja jamstva za dodatnu godinu registracijom proizvoda na web stranici www.EMLO.hr unutar 12 tjedana od datuma kupnje. Produženo jamstvo može se proširiti na ukupno 5 godina kupnjom odgovarajućeg certifikata.

4. Procedura jamstva

Ako se kvar dogodi tijekom jamstvenog razdoblja, korisnik mora dostaviti uređaj u servis EMLO s dokazom o kupnji. Popravak je besplatan ako je kvar pokriven jamstvom.

Korisnik je odgovoran za dostavu uređaja u servis. Preporučuje se čuvanje originalne ambalaže za siguran transport. Troškove povratne dostave pokriva proizvođač ako je kvar pokriven jamstvom. Ako kvar nije pokriven jamstvom, korisnik snosi sve troškove popravka. Prije početka popravka, proizvođač će obavijestiti korisnika o troškovima i mogućnostima daljnjeg postupanja.

Za prijave jamstva korisnici mogu koristiti web stranicu www.EMLO.hr, telefonski kontakt ili e-mail.

5. Ograničenja jamstva

Jamstvo ne pokriva:

- Oštećenja nastala normalnim trošenjem uređaja, uključujući dijelove poput filtera, brtvi, mlaznica itd.
- Oštećenja uzrokovana nepravilnom uporabom, uključujući korištenje uređaja koje nije u skladu s njegovom namjenom.
- Popravke koje su izvele neovlaštene osobe.
- Oštećenja nastala korištenjem dijelova koji nisu originalni EMLO proizvodi.
- Nedostatke uzrokovane okolišnim uvjetima (ekstremne temperature, vlaga, korozija, UV zračenje).
- Nedostatke uzrokovane neprovođenjem potrebnog održavanja.

Proizvođač zadržava pravo naplate troškova popravka ako se utvrdi da kvar nije bio pokriven jamstvom.

6. Opcije servisa

6. Opcije servisa

Proizvođač nudi sljedeće mogućnosti servisa, ovisno o vrsti prijavljenog problema:

- Popravak na licu mjesta od strane ovlaštenog servisa.
- Slanje uređaja u jamstveni servis (troškove pokriva proizvođač ako je proizvod pokriven jamstvom).

- Zamjena dijelova koje korisnik može samostalno zamijeniti (dijelovi se šalju o trošku proizvođača).

Proizvođač ne pokriva troškove montažnih radova, osim ako nije drukčije dogovoreno.

7. Isključenje odgovornosti

Proizvođač nije odgovoran za štete nastale nepravilnom uporabom proizvoda, neovlaštenim popravcima, zanemarivanjem održavanja ili nepravilnim skladištenjem. Jamstvo se tumači prema zakonima zemlje u kojoj je proizvod kupljen.

Da bi se ostvarilo pravo na dodatnu godinu jamstva, proizvod mora biti registriran na stranici www.EMLO.hr unutar 12 tjedana od datuma kupnje.

8. Uvjeti za produljenje jamstva

Standardno jamstvo za proizvode EMLO traje 2 godine od datuma kupnje. Mogućnost produljenja jamstva za dodatnu godinu ovisi o ispunjavanju određenih uvjeta koji imaju za cilj osigurati dugoročnu funkcionalnost uređaja.

Kako bi korisnik ostvario pravo na dodatnu godinu jamstva, mora:

1. Registrirati uređaj na stranici www.EMLO.hr unutar 12 tjedana od datuma kupnje.
2. Svake godine podvrgnuti uređaj redovitom servisu koji provode ovlašteni serviseri grijača EMLO. Servis mora obuhvaćati potpunu kontrolu tehničkog stanja uređaja i zamjenu potrošnih dijelova poput filtera, brtvi, mlaznica i drugih komponenti prema uputama proizvođača.
3. Koristiti isključivo originalne zamjenske dijelove i potrošne materijale koje osigurava proizvođač, u skladu sa zahtjevima iz uputa za uporabu.

Nepostojanje traženih godišnjih pregleda servisa rezultira nemogućnošću produljenja jamstva, što znači da će jamstvo trajati najviše 12 mjeseci od datuma kupnje.

Godišnji pregled uređaja obavezan je i predstavlja nužan uvjet za očuvanje punopravne i važeće garancije. Njegovo neizvršenje rezultira gubitkom prava iz jamstva.

Osim toga, tvrtka EMLO nudi plaćene servisne usluge s dolaskom na adresu klijenta, što omogućuje praktično obavljanje pregleda i popravaka izvan jamstvenog roka bez potrebe za transportiranjem uređaja. Ova usluga uključuje i potpunu zamjenu potrošnih dijelova, čime se osigurava da uređaj zadovoljava sve uvjete produljenog jamstva.

Tvrtka EMLO zadržava pravo provjere dokumentacije povezane s obavljenim servisima i zamjenom potrošnih dijelova kako bi se osigurala usklađenost s uvjetima jamstva.

Svi popravci izvedeni u sklopu jamstva ne produljuju izvorno jamstveno razdoblje. Jamstvo za popravljene ili zamijenjene dijelove vrijedi do kraja originalnog razdoblja jamstva proizvoda.

9. Plaćeni servis nakon isteka jamstva

Proizvođač pruža plaćene usluge servisa uređaja nakon isteka jamstvenog roka na području cijele zemlje. Ove usluge uključuju preglede, popravke i zamjenu potrošnih dijelova, u skladu s uvjetima koje je odredio proizvođač.

Troškove povezane s postjamstvenim servisom snosi korisnik. Detaljan opis usluga i cjenik dostupni su na zahtjev kod ovlaštenih servisera ili u sjedištu proizvođača.